

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

BR GESPAGRAN, S.L. es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

De acuerdo a la mencionada legislación, el responsable del tratamiento facilita al usuario el mail para que éste formule cualquier consulta en esta material.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

El RESPONSABLE, tratará los datos el usuario, de manera manual y/o automatizada, para las siguientes finalidades:

- Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son: Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con los inmuebles destinados a fines turísticos, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.
- Dar respuesta a las consultas y dudas planteadas en los distintos formularios de contacto.
- Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.
- Análisis estadísticos de acuerdo a las visitas al sitio web y el comportamiento de los usuarios en la misma.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

¿Qué datos forman parte del tratamiento?

El RESPONSABLE trata la siguiente categoría de datos:

- Identificativos: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono, población, etc.
- Datos transaccionales: pagos, ingresos, transferencias, adeudos.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Según lo regulado en el artículo 6 del GDPR, la legitimación del tratamiento es indispensable para que el RESPONSABLE pueda atender y gestionar adecuadamente las solicitudes, siendo necesario el consentimiento del interesado para cada caso.

Por su parte, la gestión de la contratación de alojamientos turísticos a través de la Web, facturación y envío correspondientes, está legitimada por la propia **ejecución del contrato**. El tratamiento de los datos facilitados a través del apartado "Contacto", está legitimado por la propia resolución de la consulta planteada por el usuario.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos Gestión de viviendas turísticas, información comercial, la elaboración de informes estadísticos anónimos respecto a los datos facilitados para la contratación de alojamientos turísticos comercializados por El RESPONSABLE, se basan en el **interés legítimo** de la firma para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás. Igualmente, El RESPONSABLE podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales.

¿Durante cuánto tiempo podemos guardar sus datos?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

El Usuario podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ('Derechos ARCO'), Portabilidad y, en su caso al Olvido dirigiéndose en los términos legalmente previstos, debiendo para ello dirigir una comunicación mediante correo electrónico o correo postal en las direcciones indicadas a continuación. Además, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

El RESPONSABLE: BR GESPAGRAN, S.L.

Dirección: Avenida Ogíjares (Pg. Tecnológico), 125 - 18100 Armilla

E-mail: info@alquilervacacionalgranada.com

Teléfono: 958 50 93 19

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o registro, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas

apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos. Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de BR GESPAGRAN, S.L., Avenida Ogíjares (Pg. Tecnológico), 125 - 18100 Armilla. E-mail:

4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El RESPONSABLE del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarlas a las novedades legislativas que fueran aplicables al tratamiento. En dichos supuestos, anunciará en el Sitio Web los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.

Última actualización: 04/04/2024